

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI – E.S.E

INFORME DE SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES PRIMER SEMESTRE 2025

Elaborado por:
MAGDA YURANY TRILLERAS YARA
Asesora de Control Interno USI E.S.E

Fecha de reporte:
08 de agosto de 2025

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"
Carrera 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

INTRODUCCIÓN

Según lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. Además, la oficina de control interno “deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”. Asimismo, el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, hace referencia a los informes de solicitudes de acceso a información, donde dispone que de conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

En cumplimiento a lo anterior, a través del presente documento se presenta Informe de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas y atendidas por la Unidad de Salud de Ibagué USI E.S.E, correspondiente al primer semestre de 2025.

OBJETIVO

Verificar la gestión ante las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, recibidas en la Unidad de Salud de Ibagué USI E.S.E., determinar la oportunidad de las respuestas y formular recomendaciones para que se emprendan las correspondientes acciones de mejora.

ALCANCE

El presente informe corresponde a la verificación de la gestión de la peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, interpuestas en la Unidad de Salud de Ibagué, en el periodo comprendido del 01 de enero de 2025 al 30 de junio de 2025.

MARCO NORMATIVO

NORMA	DESCRIPCIÓN
CONSTITUCIÓN DE COLOMBIA	Artículo 74. (CPC) Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley. El secreto profesional es inviolable.
LEY 190 DE 1995	"Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa." Artículo 54. Las dependencias a que hace referencia el artículo anterior que reciban las quejas y reclamos deberán informar periódicamente al jefe o director de la entidad sobre el desempeño de sus funciones, los cuales deberán incluir: 1. Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos, y 2. Principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio que preste la entidad, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública. Ver Decreto Nacional 2232 de 1995
LEY 1437 DE 2011	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo." ARTÍCULO 5. Derechos de las personas ante las autoridades. En sus relaciones con las autoridades toda persona tiene derecho a: 1. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y sin necesidad de apoderado, así como a obtener información oportuna y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto... ARTÍCULO 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito. ARTÍCULO 20. Atención prioritaria de peticiones.
LEY 1474 DE 2011	Artículo 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios. Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.

DECRETO LEY 019 DE 2012	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública." ARTÍCULO 12. Presentación de solicitudes, quejas o reclamos por parte de los niños, niñas y adolescentes. ARTÍCULO 13. Atención especial a infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores y veteranos de la fuerza pública. ARTÍCULO 14. Presentación de solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamos fuera de la sede de la entidad.
LEY 1755 DE 2015	Artículo 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma. Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos. El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación. Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Artículo 15. Presentación y radicación de peticiones. Artículo 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito. Artículo 18. Desistimiento expreso de la petición. Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Artículo 20. Atención prioritaria de peticiones. Artículo 21. Funcionario sin competencia. Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Artículo 24. Informaciones y documentos reservados. Artículo 25. Rechazo de las peticiones de información por motivo de reserva. Artículo 26. Insistencia del solicitante en caso de reserva. Artículo 27. Inaplicabilidad de las excepciones. Artículo 29. Reproducción de documentos. Artículo 30. Peticiones entre autoridades.
DECRETO 103 DE 2015	Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los

informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

- (1) El número de solicitudes recibidas.
- (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.
- (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud.
- (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto

METODOLOGÍA

Para la realización del informe se tomaron los datos suministrados por la Oficina de Atención al Usuario, relacionados con la gestión de las PQRSF, se realizó verificación mensual del periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2025, en cuanto al número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, los motivos y la oportunidad de respuesta.

DESARROLLO

Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

De acuerdo a la estructura organizacional de la Unidad de Salud de Ibagué, Gestión Atención al Usuario, es el área encargada de recibir, tramitar y gestionar la respuesta de la peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que los ciudadanos formulen, y que se relacionan con el cumplimiento de la misión de la entidad. Cumpliendo de esta manera lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011.

PQRSF en Página Web

En la página web de la Unidad de Salud de Ibagué USI E.S.E. existe un link de fácil acceso <https://www.usiese.gov.co/tramites-y-servicios/pqrsdf.html>, para interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones - PQRSDF, ubicado en el menú “ATENCIÓN AL CUDADANO” sección “PQRSDF”, en el cual los ciudadanos puede radicar o consultar, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

usiese.gov.co/tramites-y-servicios/pqrsdf.html

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

NUESTRA ENTIDAD ▾ TRANSPARENCIA ▾ **ATENCIÓN AL CIUDADANO ▾** CONTROL Y GESTIÓN ▾ NORMATIVIDAD PARTICIPA ▾

Buscar En Sitio

Diligencie el formulario de solicitud dando clic en el Botón PQRSDF:

PQRSDF

GOBIERNO DIGITAL

CONTRALORIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ

Alcaldía de Ibagué

SECTOR DE EDUCACIÓN

Envíanos un mensaje

GetButton

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

Consultar PQRSD **Registrar PQRSD**

Inicio / Regístrate

Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Registro Anónimo

Tipo de Solicitante * Tipo de Identificación Número de Identificación *

Seleccione un tipo de Solicitante Seleccione un tipo de Identificación

Correo * Confirmación de Correo * Celular * Telefono Fijo

Caracterización del Ciudadano

Grupo de Interés * Condición de Discapacidad * Grupo Etnico * Genero *

Seleccione un grupo interes Seleccione condición discapacidad Seleccione un grupo etnico Seleccione un Género

Rango de Edad * Actividad Economica * Nivel Estrato * Grupo Sisben *

Seleccione Rango de Edad Seleccione una actividad economica Seleccione estrato Seleccione grupo sisben

En “Registrar PQRSD” de la sección de “PQRSDF” del menú "ATENCIÓN AL CIUDADANO", cuando se ingresa por primera vez y no se ha iniciado sesión, se visualiza la política de Protección de datos personales (Ley 1581 del 2012 y Decreto 1377 de 2013). Asimismo, se visualiza el significado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncia, felicitación, solicitud de información y solicitud de datos personales.

Recibidos (70) - controlinterior | PQRSD | Registrare

No seguro https://orfeong.usiese.gov.co/ng_backend/frontend/web/site/signup

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

Consultar PQRSO | Registrar PQRSO

Inicio | Registrare

Reg

Ley 1581 del 2012 y Decreto 1377 de 2013: Protección de datos personales

Se informa que los datos suministrados en este formulario serán incluidos en la base de datos de la Entidad, únicamente con el fin de atender su petición. Mediante el registro de sus datos personales, en su calidad de peticionario, usted autoriza a la Unidad de Salud de Ibagué, como responsable del tratamiento de la información registrada.

He leído y autorizo el tratamiento de datos personales, implementados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Ver términos y condiciones.

Certifico que los datos de contacto ingresados en mis datos personales se encuentran vigentes, de igual manera autorizo a la Unidad de Salud de Ibagué para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

NO ACEPTO | ACEPTO

Tipo de Solicitante *

Seleccione un tipo de Solicitante

Correo *

Confirmación de Correo *

Celular *

Teléfono Fijo *

Caracterización del Ciudadano

Grupo de Interés *

Condición de Discapacidad *

Grupo Étnico *

Género *

Seleccione un grupo interés

Seleccione condición discapacidad

Seleccione un grupo étnico

Seleccione un Género

Recibidos (70) - controlinterior | PQRSD | Registrare

No seguro https://orfeong.usiese.gov.co/ng_backend/frontend/web/site/signup

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

Consultar PQRSO | Registrar PQRSO

Inicio | Registrare

Reg

Apreciado ciudadano tenga en cuenta:

Para nosotros es importante conocer su opinión, la unidad de salud de Ibagué coloca a su disposición esta herramienta con el fin de que usted pueda registrar sus solicitudes, quejas, reclamos y/o sugerencias:

Peticiones: Es aquel derecho fundamental consagrado en el artículo 23 de la constitución que le asiste a toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas. **Término de respuesta 15 días hábiles.**

Quejas: Manifestación mediante la cual se pone en conocimiento del Ministerio de Salud y Protección Social conductas inadecuadas por parte de sus funcionarios en el ejercicio de su cargo. **Término de respuesta 15 días hábiles.**

Reclamos: Manifestación mediante la cual se ponen en conocimiento del Ministerio de Salud y Protección Social deficiencias en la prestación de los servicios que ofrece la entidad. **Término de respuesta 15 días hábiles.**

Sugerencias: Es una recomendación o propuesta que formula un ciudadano para el mejoramiento de las funciones, servicios, metas y objetivos de la entidad. **Término de respuesta 15 días hábiles.**

Denuncia: Manifestación mediante la cual se ponen en conocimiento del Ministerio de Salud y Protección Social conductas posiblemente irregulares por parte de sus funcionarios, relacionados con extorsión de funcionarios, toma de decisiones prohibidas en el ejercicio de

Tipo de Solicitante *

Seleccione un tipo de Solicitante

Correo *

Confirmación de Correo *

Celular *

Teléfono Fijo *

Caracterización del Ciudadano

Grupo de Interés *

Condición de Discapacidad *

Grupo Étnico *

Género *

Seleccione un grupo interés

Seleccione condición discapacidad

Seleccione un grupo étnico

Seleccione un Género

Rango de Edad *

Actividad Económica *

Nivel Estrato *

Grupo Sisen *

Para interponer la PQRSD, se habilita la opción de registrar los datos del ciudadano interesado en interponer la PQRSD o la de realizar registro de forma anónima.

Recibidos (70) - controlinterior x PQRSDF x Registrare x +

No seguro https://orfeong.usiese.gov.co/ng_backend/frontend/web/site/signup Trabajo

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

Consultar PQRSD Registrar PQRSD

Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Registro Anónimo

Tipo de Solicitante * Tipo de Identificación Número de Identificación *

Correo * Confirmación de Correo * Celular * Teléfono Fijo

Caracterización del Ciudadano

Grupo de Interés * Condición de Discapacidad * Grupo Étnico * Género *

Rango de Edad * Actividad Económica * Nivel Estrato * Grupo Sísben *

Escolaridad * Vulnerabilidad *

Sin embargo, en la lista desplegable del tipo de solicitud a registrar en la entidad, NO da la opción de quejas, reclamos y sugerencias.

Fwd: CANCELACIÓN MESA DE x PQRSDF x Registro Peticiones, Quejas, Re: x +

No seguro https://orfeong.usiese.gov.co/ng_backend/frontend/web/registro-pqrs/index Trabajo

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestro servicio al Alcance de todos.

Consultar PQRSD Registrar PQRSD Magda Trilleras

Seleccione por favor el trámite que desea registrar en la entidad

Nombre del Remitente Centro de Atención * Asunto * Descripción de los Hechos * Agregar Anexos

Tipo de Solicitud * Servicio * Fecha del Evento *

Magda

Seleccione un tipo de solicitud.

Petición General

Petición de información

Petición de consulta

Petición de documentos

Felicitación

Solicitud de información pública

Seleccione una Causa Solicitud.

3:08 p.m. 22/07/2025

Informe Semestral PQRSF

El Asesor de la Oficina de Control Interno de la Unidad de Salud de Ibagué USI E.S.E. ha ejercido vigilancia sobre la gestión de la PQRSF, por lo cual ha rendido a la administración de la entidad, informe semestral sobre el particular, y se ha publicado en la página web de la Entidad en el enlace <https://www.usiese.gov.co/control-gestion/informes.html>.

Las PQRSF son recepcionadas a través de la ventanilla única, buzones ubicados en la instalaciones de la USI E.S.E, línea telefónica, correo electrónico y página web https://orfeong.usiese.gov.co/ng_backend/frontend/web/site/signup

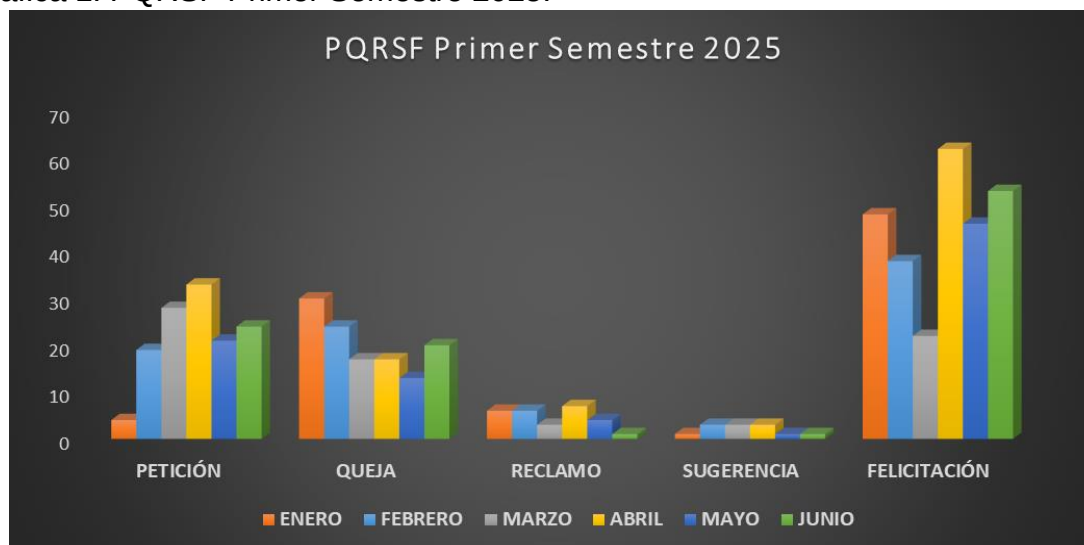
La oficina de Control Interno de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E., dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, presenta este Informe sobre la gestión de las PQRSF correspondiente al primer semestre de 2025, periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2025, evidenciando lo siguiente.

Tabla 1. Consolidado de PQRSF, Primer Semestre 2025.

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
ENERO	4	30	6	1	48	89
FEBRERO	19	24	6	3	38	90
MARZO	28	17	3	3	22	73
ABRIL	33	17	7	3	62	122
MAYO	21	13	4	1	46	85
JUNIO	24	20	1	1	53	99
TOTAL	129	121	27	12	269	558

Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

Gráfica 1. PQRSF Primer Semestre 2025.



Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

De acuerdo a la información suministrada, en el primer semestre de 2025 se recibieron un total de 558 PQRSF: 129 peticiones, 121 quejas, 27 reclamos, 12 sugerencias y 269 felicitaciones, equivalentes al 23%, 22%, 5%, 2% y 48%, respectivamente.

Tabla 2. Porcentaje Participación PQRSF, Primer Semestre 2025.

MES	PQRS (Para Responder)		Felicitaciones	
	Cant.	% Rep. Mes	Cant.	% Rep. Mes
ENERO	41	46%	48	54%
FEBRERO	52	58%	38	42%
MARZO	51	70%	22	30%
ABRIL	60	49%	62	51%
MAYO	39	46%	46	54%
JUNIO	46	46%	53	54%
TOTAL	289	52%	269	48%

Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

Las 129 peticiones presentaron tendencia variable con mayor número en el mes de abril 2025; Las manifestaciones de inconformidades, representadas en la 121 quejas y 27 reclamos interpuestos, presentó tendencia decreciente en las quejas de enero a mayo y en junio volvió a aumentar, donde el mayor número se presentó en el mes de enero 2025, y en cuanto a los reclamos presentaron una tendencia variable donde en los meses de enero y febrero se interpusieron mayor cantidad; Las 12 sugerencias presentaron tendencia variable con mayor numero en los meses de febrero, marzo y abril 2025. Estas peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, sumaron 289 PQRS en el Primer Semestre 2025, es decir, el 52% de las PQRSF recibidas, sobre las cuales se debía dar respuesta dentro de los términos de Ley.

Con respecto a las felicitaciones, en el Primer Semestre 2025 se presentaron 269 correspondiente al 48% de las PQRSF recibidas, donde en el mes de junio 2025 se recibieron mayor cantidad.

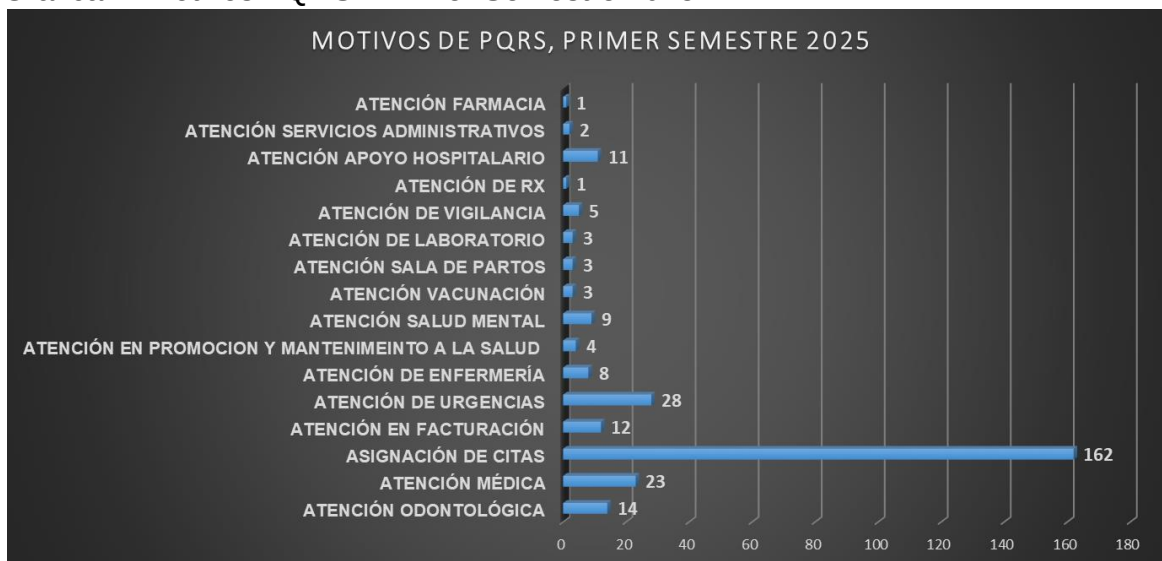
Tabla 3. Motivos de PQRS Primer Semestre 2025

MOTIVO	MES						TOTAL
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	4	3	3	0	3	1	14
ATENCIÓN MÉDICA	2	11	3	3	4	0	23
ASIGNACIÓN DE CITAS	21	23	36	38	20	24	162
ATENCIÓN EN FACTURACIÓN	3	3	1	4	1	0	12
ATENCIÓN DE URGENCIAS	4	5	6	7	3	3	28
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	0	1	1	1	2	3	8

ATENCIÓN EN PROMOCION Y MANTENIMEINTO A LA SALUD	0	0	0	0	0	4	4
ATENCIÓN SALUD MENTAL	3	0	0	1	3	2	9
ATENCIÓN VACUNACIÓN	0	1	0	0	2	0	3
ATENCIÓN SALA DE PARTOS	1	1	0	0	0	1	3
ATENCIÓN DE LABORATORIO	1	1	0	1	0	0	3
ATENCIÓN DE VIGILANCIA	2	0	0	2	0	1	5
ATENCIÓN DE RX	0	0	0	1	0	0	1
ATENCIÓN APOYO HOSPITALARIO	0	0	1	2	1	7	11
ATENCIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	2	0	0	0	0	2
ATENCIÓN FARMACIA	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	41	52	51	60	39	46	289

Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

Gráfica 2. Motivos PQRSF Primer Semestre 2025



Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

En el primer semestre de 2025 se recepcionaron 289 PQRS, que fueron motivadas por inconformidades en la atención, las cuales se tabularon e ilustraron anteriormente; el mayor motivo fue por la asignación de citas, con 162 que representa el 56,1% del total de PQRS del periodo, seguida del motivo de inconformidad en la atención de urgencias, con 28 que representa el 9,7% del total de PQRS.

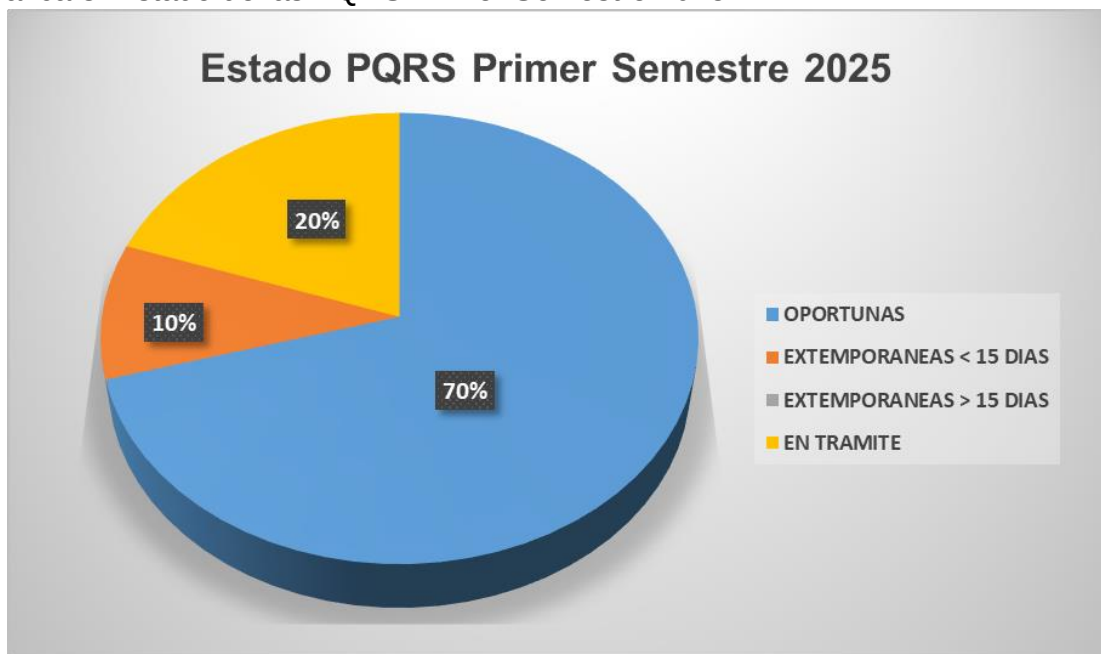
Tabla 4. Oportunidad en las Respuestas Primer Semestre 2025

MES	OPORTUNAS	EXTEMPORANEAS < 15 DIAS	EXTEMPORANEAS > 15 DIAS	EN TRAMITE	FELICITACIONES	TOTAL PQRSF	TOTAL PQRS	OPORTUNIDAD
ENERO	41	0	0	0	48	89	41	100%
FEBRERO	44	3	0	5	38	90	52	85%
MARZO	30	18	0	3	22	73	51	59%
ABRIL	37	7	0	16	62	122	60	62%
MAYO	28	0	0	11	46	85	39	72%
JUNIO	24	0	0	22	53	99	46	52%
TOTAL	204	28	0	57	269	558	289	72%

Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

De acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Atención al Usuario (SIAU), de 289 PQRS que requerían respuesta, 204 se respondieron dentro de los términos de Ley, 28 se respondieron extemporáneamente y 57 se encuentran en trámite, pendiente de emitir respuesta.

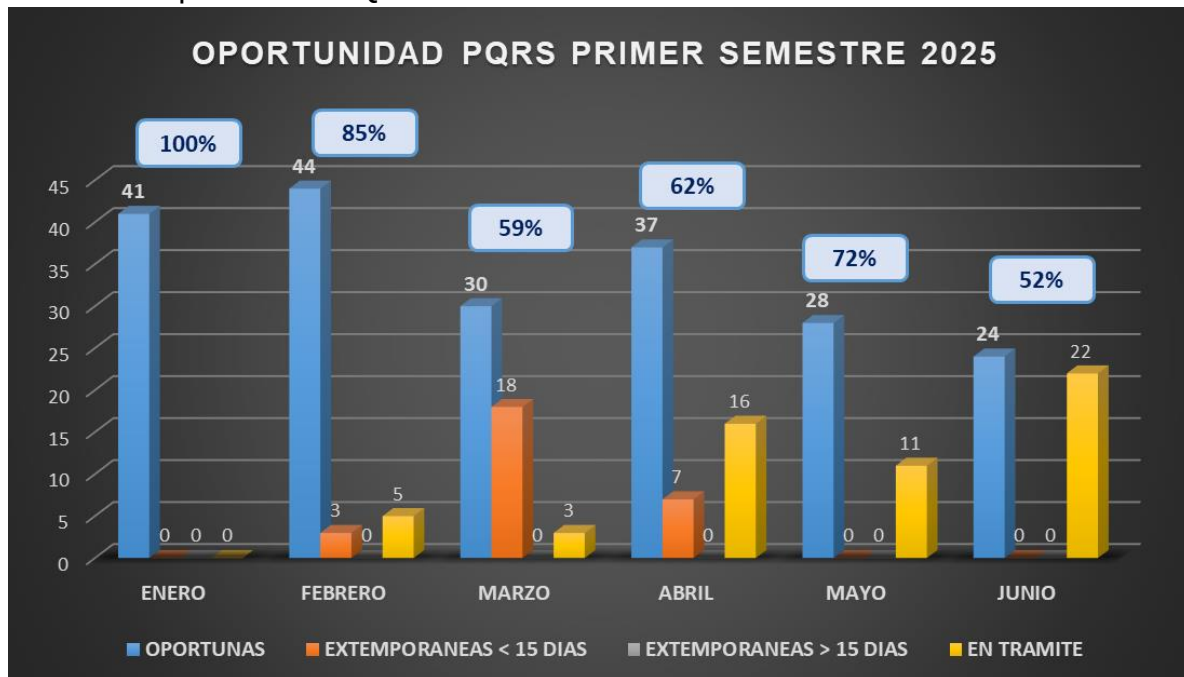
Gráfica 3. Estado de las PQRS Primer Semestre 2025



Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

Por lo cual, la oportunidad en enero fue de 100%, febrero 85%, marzo 59%, abril 62%, mayo 72% y junio 52%, obteniendo en promedio de oportunidad para el primer semestre de 2025 del 72%.

Gráfica 4. Oportunidad PQRS Primer Semestre 2025



Fuente: Oficina Atención al Ciudadano USI E.S.E.

Tiempos de Respuestas

El tiempo de respuesta a las 289 solicitudes (PQRS), de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Atención al Ciudadano según reporte generado en el sistema de información DINAMICA, es:

Número radicado	Fecha radicado	Fecha vencimiento	Remitente/Destinatario	Fecha del Evento	Tipo documental	Días transcurridos
2025-00110-000001-4	2025-01-02 16:48:58	2025-01-23	Yonatan David Bladon Largo	2025-01-02	Quejas	8
2025-00110-000006-4	2025-01-10 16:48:43	2025-02-21	Luisa María Silva Molina	2025-01-07	Petición de consulta	7
2025-00110-000007-4	2025-01-10 16:48:49	2025-02-21	Luisa María Silva Molina	2025-01-07	Petición de consulta	7
2025-00110-000008-4	2025-01-14 10:28:34	2025-02-04	Irmelia Peña De Rodriguez	2025-01-14	Quejas	3
2025-00110-000009-4	2025-01-14 15:53:00	2025-02-25	Yisel Isabela Rubio Rodriguez	2025-01-14	Petición de consulta	5
2025-00110-000010-4	2025-01-14 17:14:29	2025-02-04	No Registra No Registra No	2025-01-14	Quejas	9
2025-00110-000011-4	2025-01-14 17:30:21	2025-02-04	Libardo Cobo Barrios	2025-01-14	Quejas	9
2025-00110-000012-4	2025-01-20 09:25:37	2025-02-10	No Registra No Registra No No	2025-01-20	Quejas	17
2025-00110-000013-4	2025-01-20 09:32:07	2025-02-10	No Registra No Registra No No	2025-01-20	Quejas	1
2025-00110-000014-4	2025-01-20 09:37:23	2025-02-10	Monica Lucia Becerra Diaz	2025-01-20	Reclamos	7
2025-00110-000015-4	2025-01-20 17:33:02	2025-02-10	Maria Imelda Niño Dussan	2025-01-20	Quejas	1
2025-00110-000016-4	2025-01-21 16:26:16	2025-02-11	Martha Viviana Pedraza Argulo	2025-01-21	Quejas	12
2025-00110-000017-4	2025-01-21 16:31:25	2025-02-11	No Registra No Registra No No	2025-01-21	Quejas	4
2025-00110-000018-4	2025-01-21 16:41:49	2025-02-11	Luz Stella Farfan Cardenas	2025-01-21	Quejas	7
2025-00110-000019-4	2025-01-21 16:50:04	2025-02-11	Deissy Carolina González Suarez	2025-01-21	Reclamos	12
2025-00110-000020-4	2025-01-21 16:54:22	2025-02-11	Eder Andres Ballesteros Ortiz	2025-01-21	Felicitación	0
2025-00110-000021-4	2025-01-21 17:02:17	2025-02-11	No Registra No Registra No No	2025-01-21	Felicitación	0
2025-00110-000022-4	2025-01-21 17:17:05	2025-02-11	Olga Lucia Moreno Ariza	2025-01-21	Felicitación	0
2025-00110-000023-4	2025-01-21 17:23:23	2025-02-11	Carlos Julio Legro Ramirez	2025-01-21	Felicitación	0
2025-00110-000024-4	2025-01-21 17:29:17	2025-02-11	Monica Lucia Becerra Diaz	2025-01-21	Reclamos	6
2025-00110-000025-4	2025-01-21 17:34:22	2025-02-11	Nelcy Yobanna Cartagena Castaño	2025-01-21	Reclamos	4
2025-00110-000026-4	2025-01-21 17:37:55	2025-02-11	Bertilda Narváez	2025-01-21	Reclamos	11
2025-00110-000027-4	2025-01-22 10:24:18	2025-02-12	Maria Cecilia Galindo Hernández	2025-01-22	Felicitación	0

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"
Carrera 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000028-4	2025-01-22 10:28:56	2025-02-12	Gina Isabel Gómez Aragon	2025-01-22	Felicitación	0
2025-00110-000029-4	2025-01-22 16:47:22	2025-02-12	Paula Rueda Vega	2025-01-22	Quejas	15
2025-00110-000030-4	2025-01-22 17:12:17	2025-02-12	Natalia Fernanda Rodriguez Forero	2025-01-22	Felicitación	0
2025-00110-000031-4	2025-01-22 17:21:44	2025-02-12	Yadeila Paez Arteaga	2025-01-22	Quejas	12
2025-00110-000032-4	2025-01-22 17:41:30	2025-02-12	Monica Maria Trujillo Parra	2025-01-22	Felicitación	0
2025-00110-000033-4	2025-01-23 07:55:02	2025-02-13	Daniela González	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000034-4	2025-01-23 08:05:42	2025-02-13	Elkin Castillo Marquez	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000035-4	2025-01-23 08:16:50	2025-02-13	Yeimi Liseth Ospina Lopez	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000036-4	2025-01-23 08:31:02	2025-02-13	Paola Andrea Leon Ruiz	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000037-4	2025-01-23 08:37:00	2025-02-13	Nicol Elizabeth Elizabeth Rojas Giraldo	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000038-4	2025-01-23 08:44:16	2025-02-13	Jessica Liliana Ruedas Serrano	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000039-4	2025-01-23 08:51:11	2025-02-13	Linda Juliana Cinfuentes Lozano	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000040-4	2025-01-23 08:55:48	2025-02-13	Karen Dayana Marin	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000041-4	2025-01-23 09:01:28	2025-02-13	Yadith Lorena Mora Peña	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000042-4	2025-01-23 16:35:55	2025-02-13	Melany Rodriguez Calderon	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000043-4	2025-01-23 16:43:26	2025-02-13	Maria Alejandra Peñaloza Rodriguez	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000044-4	2025-01-23 16:52:29	2025-02-13	Daniela Jaramillo Rojas	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000045-4	2025-01-23 16:58:57	2025-02-13	Heidy Alejandra Espejo Lopez	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000046-4	2025-01-23 17:06:24	2025-02-13	Jennifer Vidal Botero	2025-01-23	Felicitación	0
2025-00110-000047-4	2025-01-23 17:46:34	2025-02-13	Francy Johana Montiel Salinas	2025-01-23	Quejas	4
2025-00110-000048-4	2025-01-24 10:39:56	2025-02-14	Luisa Mariana Mier Herrera	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000049-4	2025-01-24 10:47:29	2025-02-14	Kelly Andrea Rios	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000050-4	2025-01-24 10:55:50	2025-02-14	Maria Camila Albaran Totena	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000051-4	2025-01-24 11:09:13	2025-02-14	Lina Marcela H	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000052-4	2025-01-24 11:12:05	2025-02-14	Natalia Fernanda Rodriguez Forero	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000053-4	2025-01-24 11:15:18	2025-02-14	No Registra No Registra No No	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000054-4	2025-01-24 11:18:29	2025-02-14	No Registra No Registra No No	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000055-4	2025-01-24 11:20:37	2025-02-14	No Registra No Registra No No	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000056-4	2025-01-24 11:24:31	2025-02-14	Estefani Andreina Martinez Garay	2025-01-24	Felicitación	0
2025-00110-000057-4	2025-01-28 17:42:28	2025-02-18	Yaneth Chilito Losada	2025-01-28	Felicitación	0
2025-00110-000058-4	2025-01-28 17:47:32	2025-02-18	Jenny Andrea Bohorquez	2025-01-28	Reclamos	6
2025-00110-000059-4	2025-01-28 17:54:08	2025-02-18	Maria Camila Guzman Vera	2025-01-28	Reclamos	4
2025-00110-000060-4	2025-01-28 17:59:57	2025-02-18	No Registra No Registra No No	2025-01-28	Quejas	9
2025-00110-000061-4	2025-01-29 09:55:51	2025-02-19	Marisol Quimbayo González	2025-01-29	Felicitación	0
2025-00110-000062-4	2025-01-29 10:01:06	2025-02-19	Jeferson Fabian Hernández Hernández	2025-01-29	Felicitación	0
2025-00110-000063-4	2025-01-29 10:04:42	2025-02-19	David Alexander Ramírez López	2025-01-29	Felicitación	0
2025-00110-000064-4	2025-01-29 10:09:45	2025-02-19	Aura Rosa Suarez Morales	2025-01-29	Quejas	15
2025-00110-000065-4	2025-01-30 11:13:44	2025-02-20	Soranyi Espitia Tique	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000066-4	2025-01-30 11:21:29	2025-02-20	Claudia Patricia Salcedo Figueroa	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000067-4	2025-01-30 11:28:17	2025-02-20	Camila Andrea Zamora Martinez	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000068-4	2025-01-30 11:31:13	2025-02-20	Ana Sofia Diaz Devia	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000069-4	2025-01-30 11:34:40	2025-02-20	Sara Valentina Duque Diaz	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000070-4	2025-01-30 11:37:36	2025-02-20	Martha Cecilia Quintana Rojas	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000071-4	2025-01-30 11:42:51	2025-02-20	Julian Mauricio Ortiz Alarcon	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000072-4	2025-01-30 11:50:28	2025-02-20	Liam Andrey Ortiz Alarcon	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000073-4	2025-01-30 11:56:59	2025-02-20	Heidy Carolina Alarcon Guerrero	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000074-4	2025-01-30 11:59:54	2025-02-20	Aracely Galindo Morales	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000075-4	2025-01-30 12:02:50	2025-02-20	Solangel Nagles De Alvarado	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000076-4	2025-01-30 12:05:11	2025-02-20	Maria Eugenia Torres Ortiz	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000077-4	2025-01-30 12:07:59	2025-02-20	Leonidas Callejas	2025-01-30	Quejas	1
2025-00110-000078-4	2025-01-30 12:35:39	2025-02-20	Claudia Cristina Jovel Escobar	2025-01-30	Petición General	5
2025-00110-000079-4	2025-01-30 12:41:35	2025-02-20	Mariela Heredia Alape	2025-01-30	Petición General	5
2025-00110-000080-4	2025-01-30 12:47:22	2025-02-20	Susan Leydy Ortegon Gómez	2025-01-30	Quejas	6
2025-00110-000081-4	2025-01-30 12:51:28	2025-02-20	Maria Cristina Cuellar Naranjo	2025-01-30	Sugerencias	6
2025-00110-000082-4	2025-01-30 13:05:25	2025-02-20	No Registra No Registra No No	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000083-4	2025-01-30 13:08:21	2025-02-20	Maria Paubla Leal Bonilla	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000084-4	2025-01-30 13:13:33	2025-02-20	Adriana Maria Rada Yate	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000085-4	2025-01-30 13:38:54	2025-02-20	Darlin Fernanda Urueña Pelaez	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000086-4	2025-01-30 13:48:38	2025-02-20	No Registra No Registra No No	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000087-4	2025-01-30 13:51:45	2025-02-20	Zharick Daniela Cordoba Aguiar	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000088-4	2025-01-30 13:54:11	2025-02-20	No Registra No Registra No No	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000089-4	2025-01-30 13:57:03	2025-02-20	Merly Susana Linares Alvarez	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000090-4	2025-01-30 14:01:20	2025-02-20	Cindy Lorena Alvarado Devia	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000091-4	2025-01-30 14:05:12	2025-02-20	No Registra No Registra No No	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000092-4	2025-01-30 14:08:35	2025-02-20	Sally Daniela Bautista Murcia	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000093-4	2025-01-30 14:39:42	2025-02-20	Neidy Fernanda Garzon Triviño	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000094-4	2025-01-30 14:53:42	2025-02-20	Natalia Triana Becerra	2025-01-30	Felicitación	0
2025-00110-000096-4	2025-01-31 16:50:08	2025-02-21	Ana Carolina Tovar Peralta	2025-01-31	Quejas	0
2025-00110-000097-4	2025-02-04 10:52:50	2025-02-25	Diana Rocio Gómez Bríñez	2025-02-04	Quejas	10

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000098-4	2025-02-06 18:03:05	2025-02-27	Neida Garzon Tapiero	2025-02-06	Quejas	9
2025-00110-000099-4	2025-02-06 18:14:05	2025-02-27	Angel Santiago Novoa Cepeda	2025-02-06	Quejas	5
2025-00110-000100-4	2025-02-06 18:18:35	2025-02-27	Gonzalo Ospina	2025-02-06	Quejas	0
2025-00110-000101-4	2025-02-06 18:32:28	2025-02-27	Nubyastrid Avila Espitia	2025-02-06	Reclamos	6
2025-00110-000102-4	2025-02-06 18:39:37	2025-02-27	Monica Maria Cordoba Calducho	2025-02-06	Quejas	6
2025-00110-000105-4	2025-02-07 08:48:14	2025-02-28	Leidy Buenaventura	2025-02-07	Quejas	0
2025-00110-000107-4	2025-02-07 14:55:41	2025-02-28	No Registra No Registra No No	2025-02-07	Quejas	8
2025-00110-000108-4	2025-02-07 15:28:40	2025-02-28	Jenny Andrea Rodriguez Perez	2025-02-07	Quejas	12
2025-00110-000109-4	2025-02-07 17:51:12	2025-02-28	Jair Alexander Millan Castro	2025-02-07	Petición General	0
2025-00110-000110-4	2025-02-12 10:09:23	2025-03-05	Alonso Martinez Prada	2025-02-12	Felicitación	0
2025-00110-000111-4	2025-02-12 10:32:10	2025-03-05	Maria Isabela Amaya Camargo	2025-02-12	Petición General	5
2025-00110-000112-4	2025-02-12 11:20:27	2025-03-05	Jose Benavides	2025-02-12	Reclamos	4
2025-00110-000113-4	2025-02-12 11:45:31	2025-03-05	No Registra No Registra No No	2025-02-12	Quejas	0
2025-00110-000114-4	2025-02-12 11:48:41	2025-03-05	No Registra No Registra No No	2025-02-12	Quejas	4
2025-00110-000115-4	2025-02-12 11:56:27	2025-03-05	Luz Hernández	2025-02-12	Quejas	60
2025-00110-000116-4	2025-02-12 11:59:32	2025-03-05	Heydy Vanesa Parra Barrios	2025-02-12	Felicitación	0
2025-00110-000117-4	2025-02-13 17:02:28	2025-03-06	Jenny Paola Diaz Lizarazo	2025-02-13	Reclamos	8
2025-00110-000118-4	2025-02-13 17:27:44	2025-03-06	Leidy Buenaventura	2025-02-13	Quejas	3
2025-00110-000119-4	2025-02-14 14:48:38	2025-03-07	Karen Angelica Castiblanco Penagos	2025-02-14	Reclamos	1
2025-00110-000120-4	2025-02-14 17:10:32	2025-03-07	Dolcey Tovar Zarate	2025-02-14	Quejas	9
2025-00110-000121-4	2025-02-18 15:48:21	2025-03-11	Pedro Jose Bernal Bermudes	2025-02-18	Quejas	0
2025-00110-000122-4	2025-02-18 16:07:20	2025-03-11	Jorge Ernesto Gómez Alvarez	2025-02-18	Quejas	6
2025-00110-000123-4	2025-02-18 16:11:20	2025-03-11	Anónimo Anónimo --	2025-02-18	Quejas	5
2025-00110-000124-4	2025-02-18 16:18:02	2025-03-11	Andrea Julieth Salguero Arana	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000125-4	2025-02-18 16:29:27	2025-03-11	Sophia Rojas Geraldino	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000126-4	2025-02-18 16:37:18	2025-03-11	Laura Daniela Sandoval Barrero	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000127-4	2025-02-18 16:42:43	2025-03-11	Yendry Yiced Vanegas Carvajal	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000128-4	2025-02-18 16:45:30	2025-03-11	Caren Ximena Villacrez Acosta	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000129-4	2025-02-18 16:50:31	2025-03-11	Paola Andrea Rodriguez Castro	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000130-4	2025-02-18 16:55:06	2025-03-11	Maria Del Pilar Mellao Sanchez	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000131-4	2025-02-18 16:59:47	2025-03-11	Karen Xiomara Vergel Casas	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000132-4	2025-02-18 17:04:10	2025-03-11	Angie Carolina Tique Morales	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000133-4	2025-02-18 17:10:17	2025-03-11	No Registra No Registra No No	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000134-4	2025-02-18 17:16:20	2025-03-11	Graciela Barrios Portela	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000135-4	2025-02-18 17:22:31	2025-03-11	Jorge Ernesto Gómez Alvarez	2025-02-18	Felicitación	1
2025-00110-000136-4	2025-02-18 17:33:26	2025-03-11	Luz Mary Salazar Santana	2025-02-18	Petición General	5
2025-00110-000137-4	2025-02-18 17:49:54	2025-03-11	Miguel Angel Barrios Salazar	2025-02-18	Petición General	5
2025-00110-000138-4	2025-02-18 17:53:04	2025-03-11	Carlos Alberto Barrios Moreno	2025-02-18	Petición General	5
2025-00110-000139-4	2025-02-19 11:06:35	2025-03-12	No Registra No Registra No No	2025-02-19	Felicitación	0
2025-00110-000140-4	2025-02-19 11:16:35	2025-03-12	Juan Carlos Chicacausa Calderon	2025-02-19	Quejas	4
2025-00110-000141-4	2025-02-19 11:50:42	2025-03-12	Rafael Manosalva Hernández	2025-02-19	Petición General	2
2025-00110-000143-4	2025-02-20 07:58:46	2025-03-13	Jerly Carolina Martinez Vargas	2025-02-20	Quejas	0
2025-00110-000144-4	2025-02-20 08:03:28	2025-03-13	Anyi Marcela Ospina Guzman	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000145-4	2025-02-20 08:07:38	2025-03-13	Maryan Karen Garcia Marin	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000146-4	2025-02-20 08:11:24	2025-03-13	Angie Paola Chimonja Sanabria	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000147-4	2025-02-20 08:18:39	2025-03-13	Karen Xiomara Vergel Casas	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000148-4	2025-02-20 08:27:25	2025-03-13	Leidy Katherine Valencia Obando	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000149-4	2025-02-20 08:34:06	2025-03-13	Leydi Tatiana Suarez Rodriguez	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000150-4	2025-02-20 08:58:55	2025-03-13	Lizeth Daniela Narváez Mape	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000151-4	2025-02-20 09:08:49	2025-03-13	Maria Eydí Quiñones Rojas	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000152-4	2025-02-20 10:09:28	2025-03-13	Melissa Stephania Rodríguez Lozano	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000153-4	2025-02-20 10:16:42	2025-03-13	Lina Yiceth Romero Gordillo	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000154-4	2025-02-20 10:21:39	2025-03-13	Laura Natalia Rojas Barrantes	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000155-4	2025-02-20 10:25:39	2025-03-13	Johana Carolina Hernández Guevara	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000156-4	2025-02-20 10:29:10	2025-03-13	Eliana Alexandra Gutierrez Vargas	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000157-4	2025-02-20 10:32:20	2025-03-13	Angie Katerin Garzon Mahecha	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000158-4	2025-02-20 10:35:28	2025-03-13	Laura Sofia Amaya Zabala	2025-02-20	Felicitación	0
2025-00110-000159-4	2025-02-20 10:55:28	2025-03-13	Carlos Julio Lopez Rios	2025-02-20	Sugerencias	10
2025-00110-000160-4	2025-02-21 07:31:18	2025-03-14	Maria Leticia Hernández Moreno	2025-02-21	Quejas	2
2025-00110-000161-4	2025-02-21 07:41:28	2025-03-14	Martha Graciela Leonel Leonel	2025-02-21	Sugerencias	60
2025-00110-000162-4	2025-02-21 07:51:25	2025-03-14	Miguel Nn Nn Nn	2025-02-21	Quejas	0
2025-00110-000163-4	2025-02-21 07:57:59	2025-03-14	Leonardo Jose González Bozo	2025-02-21	Quejas	0
2025-00110-000164-4	2025-02-21 08:03:54	2025-03-14	Luisa María Silva Molina	2025-02-21	Quejas	0
2025-00110-000165-4	2025-02-21 08:18:41	2025-03-14	Diego Leonardo Vanegas	2025-02-21	Petición General	0
2025-00110-000166-4	2025-02-21 08:23:10	2025-03-14	Maria Eugenia Torres Ortiz	2025-02-21	Petición General	0
2025-00110-000167-4	2025-02-21 08:30:43	2025-03-14	Gloria Isabella Quintero Silva	2025-02-21	Quejas	0
2025-00110-000168-4	2025-02-21 08:34:48	2025-03-14	Maria De Jesus Chiquillo Mora	2025-02-21	Petición General	0
2025-00110-000169-4	2025-02-21 08:40:11	2025-03-14	Fabiola Morales	2025-02-21	Petición General	0
2025-00110-000170-4	2025-02-21 08:48:27	2025-03-14	Astrid Consuelo Salazar Galindo	2025-02-21	Petición General	0
2025-00110-000171-4	2025-02-25 10:15:46	2025-03-18	Marco Antonio Vanegas Nuñez	2025-02-25	Reclamos	5

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000172-4	2025-02-25 10:21:27	2025-03-18	Julio Enciso	2025-02-25	Petición General	1
2025-00110-000173-4	2025-02-25 14:36:51	2025-03-18	Gladys Abello Nuñez	2025-02-25	Felicitación	0
2025-00110-000174-4	2025-02-25 15:40:44	2025-03-18	Britiith Stephanie Morales	2025-02-25	Petición General	0
2025-00110-000175-4	2025-02-25 15:46:27	2025-03-18	Leydi Katherine Guerrero Contreras	2025-02-25	Petición General	0
2025-00110-000176-4	2025-02-26 10:16:09	2025-03-19	Irini Sofia Padilla Ortiz	2025-02-10	Quejas	4
2025-00110-000182-4	2025-02-27 08:54:29	2025-03-20	Maria Idali Vanegas Muñoz	2025-02-27	Petición General	11
2025-00110-000183-4	2025-02-27 09:26:01	2025-03-20	Yudy Alejandra Castillo Martinez	2025-02-27	Sugerencias	50
2025-00110-000184-4	2025-02-27 09:29:18	2025-03-20	Erica Patricia Rodriguez Herrera	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000185-4	2025-02-27 09:40:14	2025-03-20	Gabriela Sofia Ardila Fonseca	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000186-4	2025-02-27 09:51:04	2025-03-20	Viviana Garcia Torres	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000187-4	2025-02-27 10:08:18	2025-03-20	Isaias Lasas	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000188-4	2025-02-27 10:13:56	2025-03-20	1006129214 Luis Carlos Mora	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000189-4	2025-02-27 10:23:23	2025-03-20	Jeffersson Andres Ruiz Lopera	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000190-4	2025-02-27 10:26:39	2025-03-20	Stefany Paola Ruiz Espitia	2025-02-27	Felicitación	0
2025-00110-000193-4	2025-02-27 16:28:34	2025-03-20	Arabella Lamprea Gil	2025-02-27	Reclamos	3
2025-00110-000194-4	2025-02-28 16:32:33	2025-03-21	Maria Gaby Palacio Duarte	2025-02-28	Petición General	0
2025-00110-000195-4	2025-02-28 16:50:30	2025-03-21	Rufina Rufina Salinas Salinas	2025-02-28	Petición General	0
2025-00110-000196-4	2025-02-28 16:53:59	2025-03-21	Anyineth Quintero Parra	2025-02-28	Petición General	0
2025-00110-000197-4	2025-02-28 16:57:05	2025-03-21	Jeimy Tatiana Quimbayo	2025-02-28	Petición General	0
2025-00110-000199-4	2025-03-04 17:41:20	2025-03-25	Leidy Johana Ariza Torres	2025-03-04	Sugerencias	8
2025-00110-000200-4	2025-03-04 17:52:52	2025-03-25	Stella Alvarez Matiz	2025-03-04	Reclamos	8
2025-00110-000201-4	2025-03-04 18:01:30	2025-03-25	Juliet Trujillo	2025-03-04	Quejas	9
2025-00110-000202-4	2025-03-04 18:08:56	2025-03-25	Norma Dominguez Herran	2025-03-04	Quejas	9
2025-00110-000203-4	2025-03-05 07:40:52	2025-03-26	Joanna Wbyney Gómez Garcia	2025-03-05	Quejas	2
2025-00110-000204-4	2025-03-05 17:43:07	2025-03-26	Aura Cristina Cristina Diaz Guerrero	2025-03-05	Quejas	23
2025-00110-000205-4	2025-03-05 17:53:39	2025-03-26	Kely Yohana Lopez Suarez	2025-03-05	Quejas	7
2025-00110-000206-4	2025-03-05 17:59:18	2025-03-26	Luis Miguel Morales Villada	2025-03-05	Quejas	1
2025-00110-000207-4	2025-03-06 11:49:50	2025-03-27	Valentina Medina Pedroza	2025-03-06	Quejas	8
2025-00110-000208-4	2025-03-06 11:59:59	2025-03-27	Pablo Andres Garzon Torres	2025-03-06	Reclamos	13
2025-00110-000209-4	2025-03-06 14:45:07	2025-03-27	Paola Andrea Machado Correa	2025-03-06	Quejas	12
2025-00110-000210-4	2025-03-06 14:54:22	2025-03-27	Nicoll Alejandra Yara Lopez	2025-03-06	Felicitación	0
2025-00110-000211-4	2025-03-06 14:59:06	2025-03-27	Manuel Guillermo Medina Ospina	2025-03-06	Felicitación	0
2025-00110-000212-4	2025-03-06 15:02:19	2025-03-27	Eucari Bernal De Palacios	2025-03-06	Felicitación	0
2025-00110-000213-4	2025-03-07 09:06:16	2025-03-28	Gabriel Martinez Rodriguez	2025-03-07	Petición General	0
2025-00110-000214-4	2025-03-07 09:11:10	2025-03-28	Maria Virginia Varon	2025-03-07	Petición General	0
2025-00110-000215-4	2025-03-07 09:14:12	2025-03-28	Juan Carlos Tapiero Miranda	2025-03-07	Petición General	0
2025-00110-000216-4	2025-03-07 09:44:55	2025-03-28	Cielo Urrea Salazar	2025-03-07	Reclamos	0
2025-00110-000217-4	2025-03-12 14:02:32	2025-04-23	Manuel Alejandro Corrales Verbel	2025-03-12	Petición de consulta	2
2025-00110-000218-4	2025-03-12 14:02:40	2025-04-23	Manuel Alejandro Corrales Verbel	2025-03-12	Petición de consulta	2
2025-00110-000224-4	2025-03-13 10:15:14	2025-04-03	Martha Cecilia Arevalo Rojas	2025-03-13	Quejas	3
2025-00110-000225-4	2025-03-13 17:37:51	2025-04-03	Deysi Lozano Yate	2025-03-13	Quejas	1
2025-00110-000226-4	2025-03-14 15:53:54	2025-04-04	Laura Valentina Beltrán Agudelo	2025-03-14	Petición General	4
2025-00110-000228-4	2025-03-19 17:18:27	2025-04-09	Erica Patricia Rodriguez Herrera	2025-03-19	Quejas	9
2025-00110-000229-4	2025-03-19 17:31:03	2025-04-09	Johana Correa Nuñez	2025-03-19	Quejas	1
2025-00110-000230-4	2025-03-20 06:21:32	2025-05-01	Manuel Alejandro Corrales Verbel	2025-03-20	Petición de consulta	6
2025-00110-000231-4	2025-03-20 06:46:56	2025-04-10	Leidy Johanna Florez Barreto	2025-03-19	Denuncia	6
2025-00110-000232-4	2025-03-20 14:13:33	2025-04-10	Jenny Andrea Bohorquez	2025-03-20	Quejas	5
2025-00110-000233-4	2025-03-20 14:30:28	2025-04-10	Lilia Consuelo -- --	2025-03-20	Quejas	6
2025-00110-000234-4	2025-03-20 14:42:08	2025-04-10	Kelly Rengifo Rengifo	2025-03-20	Felicitación	0
2025-00110-000235-4	2025-03-20 14:57:40	2025-04-10	Yesica Paola Santofimio	2025-03-20	Felicitación	0
2025-00110-000236-4	2025-03-20 15:20:12	2025-04-10	Ligia Ramirez Ramirez	2025-03-20	Felicitación	0
2025-00110-000237-4	2025-03-21 15:50:05	2025-04-11	Luis Gabriel Giraldo	2025-03-21	Sugerencias	0
2025-00110-000238-4	2025-03-21 16:22:13	2025-04-11	Raquel Molina Molina	2025-03-21	Sugerencias	0
2025-00110-000239-4	2025-03-25 17:56:46	2025-04-15	Yuri Lorena Gutierrez Hernández	2025-03-25	Quejas	3
2025-00110-000240-4	2025-03-26 07:15:17	2025-04-16	Jhon Weimar Prada Rojas	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000241-4	2025-03-26 07:21:45	2025-04-16	Erika Salinas Cardozo	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000242-4	2025-03-26 07:25:51	2025-04-16	Nia Valentina Villamil Manjares	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000243-4	2025-03-26 07:29:44	2025-04-16	Tania Alexandra Callejas Cuellar	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000244-4	2025-03-26 07:33:29	2025-04-16	Jesica Shirley Aroca Candia	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000245-4	2025-03-26 07:38:57	2025-04-16	France Esney González Leyton	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000246-4	2025-03-26 07:42:18	2025-04-16	Erika Zulay Sanguña Beltran	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000247-4	2025-03-26 08:08:47	2025-04-16	No Registra No Registra No No	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000248-4	2025-03-26 08:12:34	2025-04-16	Leydy Carolina Villarraga Cabezas	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000249-4	2025-03-26 08:15:13	2025-04-16	Laura Valentina Sereno Triana	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000250-4	2025-03-26 08:18:10	2025-04-16	Estefani Cordoba Mayorga	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000251-4	2025-03-26 08:22:43	2025-04-16	Bella Lucero Perdomo Reyes	2025-03-26	Felicitación	0
2025-00110-000252-4	2025-03-26 16:49:30	2025-04-16	Karen Tatiana Gutierrez Tellez	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000253-4	2025-03-26 17:21:44	2025-04-16	Sebastian Lopez Naranjo	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000254-4	2025-03-26 17:25:36	2025-04-16	Napoleon Gómez	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000255-4	2025-03-26 17:29:39	2025-04-16	Jesus Adrian Triviño Portela	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000256-4	2025-03-26 17:34:05	2025-04-16	Milena Prada Alcalá	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000257-4	2025-03-26 17:39:29	2025-04-16	Carlos Enrique Acosta Mena	2025-03-26	Petición General	0

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01Barrio el Carmen

Teléfonos 2655534 - 2739595

Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000258-4	2025-03-26 17:42:41	2025-04-16	Jorge Reyes	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000259-4	2025-03-26 17:46:38	2025-04-16	Maria Ilma González Romero	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000260-4	2025-03-26 17:53:24	2025-04-16	Rubiela Castellanos Hernández	2025-03-26	Petición General	0
2025-00110-000261-4	2025-03-27 07:56:22	2025-04-17	Maria Gertrudis Garzon	2025-03-27	Petición General	0
2025-00110-000262-4	2025-03-27 08:00:06	2025-04-17	Dolly Esperanza Gutierrez Sanabria	2025-03-27	Petición General	0
2025-00110-000263-4	2025-03-27 08:04:17	2025-04-17	Alirio Guzman Guerra	2025-03-27	Petición General	0
2025-00110-000264-4	2025-03-27 08:37:39	2025-04-17	Maria Botania	2025-03-27	Quejas	1
2025-00110-000265-4	2025-03-27 08:54:42	2025-04-17	Gerson Eduardo Sanchez Lozano	2025-03-27	Felicitación	0
2025-00110-000266-4	2025-03-27 08:59:14	2025-04-17	Charly Garcia Alvarado	2025-03-27	Felicitación	0
2025-00110-000267-4	2025-03-31 16:31:08	2025-04-21	Jaime Varon Martinez	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000268-4	2025-03-31 17:02:25	2025-04-21	Sigifredo Buitrago Rios	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000269-4	2025-03-31 17:06:14	2025-04-21	Guillermo Cardozo Villermo	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000270-4	2025-03-31 17:22:40	2025-04-21	Sandy Miley Rojas Paramo	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000271-4	2025-03-31 17:30:30	2025-04-21	Maicol Daniel Quintero Tovar	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000272-4	2025-03-31 17:40:56	2025-04-21	Jhojan Steven Aguirre Grijalba	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000273-4	2025-03-31 17:44:18	2025-04-21	Alirio Guzman Guerra	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000274-4	2025-03-31 17:47:36	2025-04-21	Maria Olga Lombana De Ramirez	2025-03-31	Petición General	0
2025-00110-000275-4	2025-03-31 17:56:02	2025-04-21	Yeimy Milena Ramirez Torres	2025-03-31	Petición General	6
2025-00110-000276-4	2025-03-31 17:59:31	2025-04-21	Kelly Alejandra Osorio Rayo	2025-03-31	Felicitación	0
2025-00110-000277-4	2025-03-31 18:02:54	2025-04-21	Angela Rocio Micahan Roa	2025-03-31	Felicitación	0
2025-00110-000278-4	2025-04-01 18:21:12	2025-04-22	No Registra No Registra No No	2025-04-01	Reclamos	60
2025-00110-000279-4	2025-04-01 18:30:51	2025-04-22	Gelly Lud Llanos Garibello	2025-04-01	Quejas	50
2025-00110-000280-4	2025-04-03 09:29:33	2025-04-24	No Registra No Registra No No	2025-04-03	Quejas	0
2025-00110-000281-4	2025-04-03 09:47:13	2025-04-24	Gabriela Clavijo Reyes	2025-04-03	Felicitación	0
2025-00110-000282-4	2025-04-03 09:50:36	2025-04-24	No Registra No Registra No No	2025-04-03	Felicitación	0
2025-00110-000283-4	2025-04-03 09:54:14	2025-04-24	Luz Dary Cardozo Morales	2025-04-03	Felicitación	0
2025-00110-000284-4	2025-04-03 09:58:49	2025-04-24	Maria Jose Sierra Jimenez	2025-04-03	Felicitación	0
2025-00110-000285-4	2025-04-03 10:03:41	2025-04-24	No Registra No Registra No	2025-04-03	Felicitación	0
2025-00110-000286-4	2025-04-03 10:10:39	2025-04-24	Mayra Alejandra Barrios Bohorquez	2025-04-03	Quejas	14
2025-00110-000287-4	2025-04-03 15:41:55	2025-04-24	Manuel Alejandro Corrales Verbel	2025-04-03	Petición General	0
2025-00110-000288-4	2025-04-03 16:12:05	2025-04-24	Manuel Alejandro Corrales Verbel	2025-04-03	Petición General	60
2025-00110-000289-4	2025-04-10 10:42:57	2025-05-01	Esmeralda Leopoldina Pico Beltrán	2025-04-10	Reclamos	0
2025-00110-000290-4	2025-04-10 10:47:37	2025-05-01	Olga Lucia Ramos Romero	2025-04-10	Sugerencias	70
2025-00110-000291-4	2025-04-10 11:04:22	2025-05-01	Martha De Los Angeles Reyes Navarrete	2025-04-10	Reclamos	12
2025-00110-000292-4	2025-04-10 11:20:00	2025-05-01	Betsy Yolima Rojas Pulido	2025-04-10	Reclamos	0
2025-00110-000293-4	2025-04-10 11:31:44	2025-05-01	Andrea Del Pilar Diaz Rada	2025-04-10	Petición General	0
2025-00110-000294-4	2025-04-10 11:39:13	2025-05-01	Yeimy Carolina Carrillo Martinez	2025-04-10	Reclamos	10
2025-00110-000295-4	2025-04-10 11:47:07	2025-05-01	Yina Liceth Zapata Varon	2025-04-10	Quejas	0
2025-00110-000296-4	2025-04-10 11:53:58	2025-05-01	Vaiioleth Adhara Aragones Salazar	2025-04-10	Quejas	10
2025-00110-000297-4	2025-04-10 11:58:05	2025-05-01	Dayeris Beatriz Guerra Fontalvo	2025-04-10	Reclamos	10
2025-00110-000298-4	2025-04-10 12:03:07	2025-05-01	Dania Melissa Sanchez Reyes	2025-04-10	Petición General	23
2025-00110-000299-4	2025-04-10 12:07:00	2025-05-01	Alba Lucia Reyes Pabon	2025-04-10	Sugerencias	65
2025-00110-000300-4	2025-04-11 08:11:50	2025-05-02	Jeeny Molina	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000301-4	2025-04-11 08:25:04	2025-05-02	Natalia Ramirez	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000302-4	2025-04-11 08:43:48	2025-05-02	Catalina Cruz	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000303-4	2025-04-11 10:41:11	2025-05-02	Yuli Bohorquez	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000304-4	2025-04-11 10:48:09	2025-05-02	Yuliana Benavides	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000305-4	2025-04-11 10:55:04	2025-05-02	Arelis Rivera	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000306-4	2025-04-11 11:14:21	2025-05-02	Ana Ortiz	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000307-4	2025-04-11 15:34:13	2025-05-02	Nora Cortes	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000308-4	2025-04-11 15:40:21	2025-05-02	Maria Vanegas	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000309-4	2025-04-11 15:50:16	2025-05-02	Crisanta Pacheco	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000310-4	2025-04-11 16:07:39	2025-05-02	STEFANY Stefany OBANDO SERRANO	2025-04-07	Denuncia	16
2025-00110-000311-4	2025-04-11 16:08:17	2025-05-02	Oscar Moreno	2025-04-11	Felicitación	0
2025-00110-000312-4	2025-04-14 07:34:05	2025-05-05	Sharid Scarleth Cupitra Arango	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000313-4	2025-04-14 07:44:41	2025-05-05	Juan Sebastian Paris Castillo	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000314-4	2025-04-14 07:53:54	2025-05-05	Lina Marcela Padilla	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000315-4	2025-04-14 07:58:06	2025-05-05	Lina Marcela Padilla Navarro	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000316-4	2025-04-14 08:07:32	2025-05-05	Yessika Paola González Corrales	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000317-4	2025-04-14 08:16:12	2025-05-05	Madelen Machado Henao	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000318-4	2025-04-14 08:25:15	2025-05-05	Luisa Pastrana Perez	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000319-4	2025-04-14 08:34:33	2025-05-05	Solimar Edelytza González Briceño	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000320-4	2025-04-14 08:40:12	2025-05-05	Melany Alejandra Navas Quiñones	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000321-4	2025-04-14 09:10:42	2025-05-05	Yeimi Lizeth Ospina Lopez	2025-04-14	Felicitación	0
2025-00110-000322-4	2025-04-14 09:30:36	2025-05-05	No Registra No Registra No No	2025-04-14	Quejas	0
2025-00110-000323-4	2025-04-14 09:40:16	2025-05-05	No Registra No Registra No No	2025-04-14	Quejas	0
2025-00110-000324-4	2025-04-15 07:57:27	2025-05-06	Daren Dayana Castillo Rivas	2025-04-15	Quejas	0
2025-00110-000325-4	2025-04-15 16:54:28	2025-05-06	Diana Cristina Gutierrez Galindo	2025-04-15	Felicitación	0

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000326-4	2025-04-15 17:21:06	2025-05-06	Yessica Katherine Alvis Perez	2025-04-15	Felicitación	0
2025-00110-000327-4	2025-04-15 17:45:04	2025-05-06	Linda Katherine Enciso Marin	2025-04-15	Felicitación	0
2025-00110-000328-4	2025-04-15 17:48:48	2025-05-06	No Registra No Registra No No	2025-04-15	Felicitación	0
2025-00110-000329-4	2025-04-16 13:47:11	2025-05-07	Linda Valentina Duarte Salcedo	2025-04-16	Petición General	19
2025-00110-000330-4	2025-04-16 13:54:05	2025-05-07	Paula Andrea Cardona González	2025-04-16	Petición General	22
2025-00110-000331-4	2025-04-16 14:13:32	2025-05-07	Camila Andrea Zamora Martínez	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000332-4	2025-04-16 14:18:28	2025-05-07	Rosa María Serna Ochoa	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000333-4	2025-04-16 14:22:14	2025-05-07	Rosa María Serna Ochoa	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000334-4	2025-04-16 14:27:51	2025-05-07	Jose David Quesada	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000335-4	2025-04-16 14:35:52	2025-05-07	Alisson Valeria Martinez Feria	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000336-4	2025-04-16 14:38:57	2025-05-07	Ana Joaquina Ortiz Gómez	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000337-4	2025-04-16 14:42:03	2025-05-07	Laudy Yuliana Nossa Moreno	2025-04-16	Felicitación	0
2025-00110-000338-4	2025-04-17 14:03:25	2025-05-01	Manuel Guillermo Rodríguez Cuevas	2025-04-17	Petición General	0
2025-00110-000339-4	2025-04-22 08:08:37	2025-05-13	Karen Dahianna Avila Patiño	2025-04-22	Quejas	5
2025-00110-000340-4	2025-04-22 08:41:57	2025-05-13	Libia Del Carmen Mora Posada	2025-04-22	Quejas	0
2025-00110-000341-4	2025-04-22 09:08:11	2025-05-13	Yolanda Liced Jimenez Lozada	2025-04-22	Quejas	5
2025-00110-000342-4	2025-04-22 11:10:16	2025-05-13	Dana Jiseth Castellon Ochoa	2025-04-22	Felicitación	0
2025-00110-000343-4	2025-04-22 11:15:28	2025-05-13	Anyi Katherine Tinjacá Ospina	2025-04-22	Felicitación	0
2025-00110-000344-4	2025-04-22 11:22:45	2025-05-13	Odeth Gemade Ortiz	2025-04-22	Felicitación	0
2025-00110-000345-4	2025-04-22 11:26:43	2025-05-13	Natalia Jhoana Rivera Botero	2025-04-22	Felicitación	0
2025-00110-000346-4	2025-04-22 11:30:18	2025-05-13	Diana Camila Osorio Polanco	2025-04-22	Felicitación	0
2025-00110-000347-4	2025-04-23 08:43:09	2025-05-14	Jairo Ortiz Sanchez	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000348-4	2025-04-23 09:05:14	2025-05-14	Julian Mauricio Ortiz Alarcon	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000349-4	2025-04-23 09:10:21	2025-05-14	Haiders Stiven Aguirre Grijalba	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000350-4	2025-04-23 09:15:47	2025-05-14	Jaime Guzman Guerra	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000351-4	2025-04-23 09:23:27	2025-05-14	Ana Marily Rojas Reyes	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000352-4	2025-04-23 09:27:21	2025-05-14	Cristhian Andres Pineda Mora	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000353-4	2025-04-23 09:36:01	2025-05-14	Doraceli Guzman	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000354-4	2025-04-23 09:40:01	2025-05-14	Octaliver Cubillos Verjan	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000355-4	2025-04-23 09:43:57	2025-05-14	Sara Sofia Triana Gaitan	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000356-4	2025-04-23 09:48:28	2025-05-14	Ernestina Buitrago De Grijalba	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000357-4	2025-04-23 09:56:25	2025-05-14	Niny Johana Grijalba Aranzales	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000358-4	2025-04-23 09:59:52	2025-05-14	Pachon Hermogenes Sanchez	2025-04-23	Petición General	1
2025-00110-000359-4	2025-04-23 10:03:11	2025-05-14	Liliana Ortiz Ruiz	2025-04-23	Petición General	0
2025-00110-000360-4	2025-04-23 10:07:07	2025-05-14	Mireya Tapiero Tovar	2025-04-23	Petición General	0
2025-00110-000361-4	2025-04-23 10:14:55	2025-05-14	Rufina Rufina Salinas Salinas	2025-04-23	Petición General	0
2025-00110-000362-4	2025-04-23 10:18:08	2025-05-14	Gloria Nancy Franco Ramirez	2025-04-23	Petición General	0
2025-00110-000363-4	2025-04-23 10:22:48	2025-05-14	Juan Carlos Gómez Gómez	2025-04-23	Petición General	0
2025-00110-000364-4	2025-04-28 10:59:06	2025-05-19	Luis Miguel Morales Villada	2025-04-28	Quejas	6
2025-00110-000365-4	2025-04-28 17:06:02	2025-05-19	Elsa Marly Torres Plata	2025-04-28	Quejas	0
2025-00110-000366-4	2025-04-28 17:20:03	2025-05-19	Lina Rocio Vargas Forero	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000367-4	2025-04-28 17:24:36	2025-05-19	Maria Alejandra Lozano Correcha	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000368-4	2025-04-28 17:27:41	2025-05-19	Yudi Tatiana Varon Garcia	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000369-4	2025-04-28 17:34:27	2025-05-19	Ana Maria Legro Barreto	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000370-4	2025-04-28 17:37:06	2025-05-19	Angie Tatiana Arias Guerrero	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000371-4	2025-04-28 17:46:46	2025-05-19	Leidy Mayerly Moceton Rangel	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000372-4	2025-04-28 17:50:40	2025-05-19	Judy Alejandra Mendoza Caicedo	2025-04-28	Felicitación	0
2025-00110-000373-4	2025-04-29 10:01:27	2025-05-20	Judy Alejandra Mendoza Caicedo	2025-04-29	Felicitación	0
2025-00110-000374-4	2025-04-29 10:06:26	2025-05-20	No Registra No Registra No No	2025-04-29	Felicitación	0
2025-00110-000375-4	2025-04-29 10:20:16	2025-05-20	David Santiago Bermudez Montoya	2025-04-29	Felicitación	0
2025-00110-000376-4	2025-04-29 11:06:51	2025-05-20	Angelica Yisel Lozano Ospina	2025-04-29	Felicitación	0
2025-00110-000377-4	2025-04-29 11:15:46	2025-05-20	Rodrigo Diaz Aguiar	2025-04-29	Felicitación	0
2025-00110-000378-4	2025-04-30 16:35:27	2025-05-21	Carolina Paez Pinto	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000379-4	2025-04-30 16:39:07	2025-05-21	Kevin Andres Perez Pelaez	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000380-4	2025-04-30 16:44:07	2025-05-21	Sandra Milena Bolaños Martinez	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000381-4	2025-04-30 16:47:17	2025-05-21	Juan Manuel Arango Oliveros	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000382-4	2025-04-30 16:50:30	2025-05-21	Maria Nory Saavedra	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000383-4	2025-04-30 16:54:31	2025-05-21	Leidy Katherine Beltrán Vergara	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000384-4	2025-04-30 16:58:53	2025-05-21	Lisved González González	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000385-4	2025-04-30 17:02:20	2025-05-21	Martha Cecilia Prada Bedoya	2025-04-30	Felicitación	0
2025-00110-000386-4	2025-04-30 18:03:45	2025-05-21	Genny Florez Meneses	2025-04-30	Reclamos	4
2025-00110-000387-4	2025-04-30 18:08:55	2025-05-21	No Registra No Registra No No	2025-04-30	Quejas	0
2025-00110-000388-4	2025-04-30 18:16:34	2025-05-21	Jose Alejandro Martinez	2025-04-30	Sugerencias	12
2025-00110-000389-4	2025-04-30 18:22:25	2025-05-21	Yeny Patricia Moncaleano Torres	2025-04-30	Quejas	12
2025-00110-000390-4	2025-04-30 18:34:52	2025-05-21	Tulia Lozano Alvira	2025-04-30	Quejas	4
2025-00110-000391-4	2025-04-30 19:32:01	2025-05-21	Judith Cuestas Arias	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000392-4	2025-04-30 19:35:04	2025-05-21	Ana Marily Rojas Reyes	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000393-4	2025-04-30 19:38:28	2025-05-21	Luz Angela Angel Diaz	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000394-4	2025-04-30 19:41:24	2025-05-21	Maria Francisca Cubillos De Cruz	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000395-4	2025-04-30 19:44:25	2025-05-21	Juan Diego Segura Rondon	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000396-4	2025-04-30 19:47:46	2025-05-21	Ana Marily Rojas Reyes	2025-04-30	Petición General	0

2025-00110-000397-4	2025-04-30 19:49:20	2025-05-21	Leydi Katherine Guerrero Contreras	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000398-4	2025-04-30 19:52:18	2025-05-21	Charik Lised Hinestroza Cordoba	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000399-4	2025-04-30 19:54:21	2025-05-21	Jas Bleidy Culma Nagles	2025-04-30	Petición General	0
2025-00110-000400-4	2025-04-30 19:56:20	2025-05-21	Bertha Dory Pineda Ruiz	2025-04-30	Quejas	0
2025-00110-000410-4	2025-05-13 09:54:44	2025-06-03	Juan Sebastian Hernández Galeano	2025-05-13	Sugerencias	0
2025-00110-000408-4	2025-05-13 08:49:33	2025-06-03	Niyred Andrea Suns Villamil	2025-05-13	Reclamos	32
2025-00110-000403-4	2025-05-07 16:44:08	2025-05-28	Jhonatan Arbey Naranjo Aponte	2025-05-07	Felicitación	0
2025-00110-000404-4	2025-05-07 16:54:39	2025-05-28	Carmen Ines Peña	2025-05-07	Felicitación	0
2025-00110-000405-4	2025-05-07 17:46:53	2025-05-28	Luis Carlos Borbon	2025-05-07	Felicitación	0
2025-00110-000409-4	2025-05-13 09:40:26	2025-06-03	Luis Fernando Rodríguez Pulido	2025-05-13	Reclamos	0
2025-00110-000415-4	2025-05-15 15:46:35	2025-06-05	Sonia Ospina	2025-05-15	Reclamos	36
2025-00110-000418-4	2025-05-15 16:05:56	2025-06-05	Maria Paz Ruiz Barrero	2025-05-15	Reclamos	0
2025-00110-000406-4	2025-05-08 17:40:41	2025-05-29	Maria Rosalba Enciso	2025-05-08	Quejas	8
2025-00110-000407-4	2025-05-08 17:53:12	2025-05-29	Sandra Patricia Torres Cardenas	2025-05-08	Quejas	0
2025-00110-000411-4	2025-05-13 10:13:12	2025-06-03	No Registra No Registra No No	2025-05-13	Felicitación	0
2025-00110-000412-4	2025-05-13 10:20:11	2025-06-03	Carlos Ulises Parra Alvarez	2025-05-13	Felicitación	0
2025-00110-000413-4	2025-05-13 10:23:58	2025-06-03	Adriana Maria Evangelista Acosta	2025-05-13	Felicitación	0
2025-00110-000414-4	2025-05-13 10:27:14	2025-06-03	Fabian Alberto Gordillo González	2025-05-13	Felicitación	0
2025-00110-000419-4	2025-05-15 16:15:05	2025-06-05	Flor Alba Bustos	2025-05-15	Quejas	9
2025-00110-000416-4	2025-05-15 15:52:59	2025-06-05	Laura Nathalia Silva Rubio	2025-05-15	Felicitación	0
2025-00110-000417-4	2025-05-15 15:57:05	2025-06-05	Hemerson Ovalle Mendez	2025-05-15	Felicitación	0
2025-00110-000420-4	2025-05-16 15:22:52	2025-06-06	Gloria Sanchez	2025-05-16	Quejas	7
2025-00110-000421-4	2025-05-16 15:32:00	2025-06-06	No Registra No Registra No No	2025-05-16	Quejas	36
2025-00110-000422-4	2025-05-16 16:35:56	2025-06-06	Gildardo Tovar	2025-05-16	Quejas	0
2025-00110-000436-4	2025-05-21 11:24:57	2025-06-11	Diana Yuleny Avila Acosta	2025-05-21	Quejas	3
2025-00110-000437-4	2025-05-22 08:25:25	2025-06-12	Charik Lised Hinestroza Cordoba	2025-05-22	Quejas	0
2025-00110-000443-4	2025-05-22 18:03:36	2025-06-12	Deicy Gutierrez Sarmiento	2025-05-22	Quejas	0
2025-00110-000424-4	2025-05-20 09:01:08	2025-06-10	Melanie Carolina Castillo Perez	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000425-4	2025-05-20 09:30:49	2025-06-10	Mariela Cubillos Ramirez	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000426-4	2025-05-20 09:36:16	2025-06-10	Maria Jannin Rivera Campuzano	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000427-4	2025-05-20 09:40:19	2025-06-10	Maria Jose Garcia Isaza	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000428-4	2025-05-20 10:50:05	2025-06-10	Yorleny Devia Moreno	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000429-4	2025-05-20 10:58:58	2025-06-10	Yidi Yicela Pianda Guerra	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000430-4	2025-05-20 11:01:45	2025-06-10	Yorleny Devia Moreno	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000431-4	2025-05-20 11:06:54	2025-06-10	Yulibet Cardona Montaño	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000432-4	2025-05-20 11:15:13	2025-06-10	Erika Jhoana Muñoz Celis	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000433-4	2025-05-20 11:18:42	2025-06-10	Karicssa Zuleima Gonzales Reyes	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000434-4	2025-05-20 11:21:29	2025-06-10	Yidi Yicela Pianda Guerra	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000435-4	2025-05-20 11:29:55	2025-06-10	Yuriana Fernandez Mora	2025-05-20	Felicitación	0
2025-00110-000458-4	2025-05-26 17:56:00	2025-06-16	Isabella Poeti Polania	2025-05-26	Quejas	0
2025-00110-000468-4	2025-05-28 09:28:58	2025-06-18	No Registra No Registra No No	2025-05-28	Quejas	1
2025-00110-000438-4	2025-05-22 08:29:45	2025-06-12	Yeison Alexander Guzman Amaya	2025-05-22	Felicitación	0
2025-00110-000439-4	2025-05-22 08:33:22	2025-06-12	Luisa Beltrán Vanegas	2025-05-22	Felicitación	0
2025-00110-000440-4	2025-05-22 08:36:32	2025-06-12	Yuri Ruiz	2025-05-22	Felicitación	0
2025-00110-000441-4	2025-05-22 08:39:41	2025-06-12	Tania Ramos Correa	2025-05-22	Felicitación	0
2025-00110-000442-4	2025-05-22 08:43:00	2025-06-12	Jose Santos Arias Culma	2025-05-22	Felicitación	0
2025-00110-000473-4	2025-05-31 12:06:26	2025-06-23	No Registra No Registra No No	2025-05-31	Quejas	0
2025-00110-000485-4	2025-05-31 13:45:53	2025-06-23	Jose Fernado Hernández Diaz	2025-05-31	Quejas	4
2025-00110-000401-4	2025-05-05 07:37:02	2025-05-26	Heidy Tatiana Cortazar Cardona	2025-05-05	Petición General	22
2025-00110-000402-4	2025-05-05 07:37:13	2025-05-26	Heidy Tatiana Cortazar Cardona	2025-05-05	Petición General	2
2025-00110-000423-4	2025-05-19 09:46:04	2025-06-09	Fundación --	2025-05-31	Petición General	15
2025-00110-000444-4	2025-05-26 10:26:06	2025-06-16	Niny Johana Grijalba Aranzales	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000445-4	2025-05-26 10:33:27	2025-06-16	Yury Natalia Santana Acosta	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000446-4	2025-05-26 10:43:54	2025-06-16	Haiders Stiven Aguirre Grijalba	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000451-4	2025-05-26 16:23:12	2025-06-16	Ximena Fonseca Cardoso	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000452-4	2025-05-26 16:28:30	2025-06-16	Mayerlin Yurubi Timaure Escalona	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000453-4	2025-05-26 16:34:13	2025-06-16	Jasbleidy Dayana Ortega	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000454-4	2025-05-26 16:44:42	2025-06-16	Laura Nathalie Sanchez Arias	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000455-4	2025-05-26 17:37:25	2025-06-16	Yaina Valentina Martinez Gamboa	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000456-4	2025-05-26 17:42:20	2025-06-16	Carol Sofia Cañizares Arbelaez	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000457-4	2025-05-26 17:45:45	2025-06-16	Juan Vargas Carrillo	2025-05-26	Felicitación	0
2025-00110-000447-4	2025-05-26 11:04:57	2025-06-16	Juan Camilo Aley Tobon	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000459-4	2025-05-28 07:34:27	2025-06-18	Luis Lorenzo Galindo	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000460-4	2025-05-28 07:42:09	2025-06-18	Carlos Hernan Salcedo	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000461-4	2025-05-28 07:45:54	2025-06-18	Angela Tatiana Torres Vera	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000462-4	2025-05-28 07:48:42	2025-06-18	No Registra No Registra No No	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000463-4	2025-05-28 07:51:36	2025-06-18	Lilian Alexandra González Parra	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000464-4	2025-05-28 08:00:18	2025-06-18	Nancy Rojas Salinas	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000465-4	2025-05-28 08:04:41	2025-06-18	Juan Manuel Carvajal Gutierrez	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000466-4	2025-05-28 08:08:13	2025-06-18	Nancy Rojas Salinas	2025-05-28	Felicitación	0
2025-00110-000467-4	2025-05-28 08:16:55	2025-06-18	Haidy Liliana Rodriguez Martinez	2025-05-28	Quejas	0

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000448-4	2025-05-26 11:11:46	2025-06-16	Gloria Isabella Quintero Silva	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000469-4	2025-05-31 11:44:17	2025-06-23	Maria Nicole Cubillos Portela	2025-05-31	Felicitación	0
2025-00110-000470-4	2025-05-31 11:49:31	2025-06-23	Sonia Alejandra Gutierrez Capera	2025-05-31	Felicitación	0
2025-00110-000471-4	2025-05-31 11:55:42	2025-06-23	Laura Pabon Saiz	2025-05-31	Felicitación	0
2025-00110-000472-4	2025-05-31 12:00:04	2025-06-23	Adriana Lucia Zambrano Garcia	2025-05-31	Felicitación	0
2025-00110-000449-4	2025-05-26 11:17:34	2025-06-16	Jairo Ortiz Sanchez	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000450-4	2025-05-26 11:21:43	2025-06-16	Andres Felipe Palomino Rico	2025-05-26	Petición General	1
2025-00110-000474-4	2025-05-31 12:27:03	2025-06-23	German Alonso Jimenez Uribe	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000475-4	2025-05-31 12:35:05	2025-06-23	Ana Lucia Bonilla Bonilla	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000476-4	2025-05-31 12:41:04	2025-06-23	Deiber Jose Sanchez	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000477-4	2025-05-31 12:45:10	2025-06-23	Fredy Yovany Sapuy Polania	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000478-4	2025-05-31 12:49:14	2025-06-23	Monica Del Pilar Medina Sanchez	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000479-4	2025-05-31 12:52:51	2025-06-23	Ana Milena Villamil Aleman	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000480-4	2025-05-31 12:56:21	2025-06-23	Susana Vargas Jaramillo	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000481-4	2025-05-31 13:17:30	2025-06-23	Vidal Herrera Rueda	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000482-4	2025-05-31 13:27:53	2025-06-23	Luz Amparo González	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000483-4	2025-05-31 13:36:50	2025-06-23	Jose Antonio Garzon Daniel	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000484-4	2025-05-31 13:42:54	2025-06-23	Luisa Fernanda Forero Hernández	2025-05-31	Petición General	1
2025-00110-000486-4	2025-06-03 08:06:21	2025-06-17	Jorge Andres Isairias Montana	2025-05-31	Petición de documentos	16
2025-00110-000487-4	2025-06-05 10:25:11	2025-06-26	Carlos Hernan Correa Gómez	2025-06-05	Petición General	23
2025-00110-000488-4	2025-06-06 08:26:44	2025-06-27	Yadira Tamara Arevalo	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000489-4	2025-06-06 08:36:45	2025-06-27	Maria De Los Angeles Martinez Reyes	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000490-4	2025-06-06 08:42:53	2025-06-27	Juan David Mendoza Capera	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000491-4	2025-06-06 08:47:21	2025-06-27	Luisa Fernanda Muñoz Diaz	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000492-4	2025-06-06 08:58:57	2025-06-27	Luz Marina Marin Clavijo	2025-06-06	Quejas	0
2025-00110-000493-4	2025-06-06 09:53:01	2025-06-27	Kevin Orlando Castro Palma	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000494-4	2025-06-06 10:14:30	2025-06-27	Yulieth Lopez Gallego	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000495-4	2025-06-06 10:26:25	2025-06-27	Maria Yaneth Rengifo Rugeles	2025-06-06	Reclamos	23
2025-00110-000496-4	2025-06-06 10:54:43	2025-06-27	Lorieth Steffy Vera Garcia	2025-06-06	Felicitación	0
2025-00110-000498-4	2025-06-11 17:12:04	2025-07-02	Yeimi Lorena Almoracid	2025-06-11	Quejas	14
2025-00110-000499-4	2025-06-11 17:25:31	2025-07-02	Janeth Torres Tole	2025-06-11	Quejas	0
2025-00110-000500-4	2025-06-11 17:34:31	2025-07-02	Isabelina Oviedo Aragon	2025-06-11	Quejas	14
2025-00110-000501-4	2025-06-11 17:40:00	2025-07-02	No Registra No Registra No No	2025-06-11	Quejas	0
2025-00110-000502-4	2025-06-11 17:46:08	2025-07-02	No Registra No Registra No No	2025-06-11	Quejas	20
2025-00110-000503-4	2025-06-11 17:58:30	2025-07-02	Maria Adela Larsen Lozano	2025-06-11	Quejas	14
2025-00110-000504-4	2025-06-11 18:04:16	2025-07-02	No Registra No Registra No No	2025-06-11	Quejas	20
2025-00110-000505-4	2025-06-11 18:09:05	2025-07-02	Maria Juliana Niño Niño	2025-06-11	Sugerencias	0
2025-00110-000506-4	2025-06-11 18:22:14	2025-07-02	Valentina Herrera Diaz	2025-06-11	Quejas	20
2025-00110-000507-4	2025-06-13 10:56:25	2025-07-04	Ennilered Velandia	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000508-4	2025-06-13 11:13:43	2025-07-04	Maria Carvajal	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000509-4	2025-06-13 11:56:59	2025-07-04	Martha Bonilla	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000510-4	2025-06-13 12:02:54	2025-07-04	Maria Aguirre	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000511-4	2025-06-13 12:14:10	2025-07-04	Campo Ramos	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000512-4	2025-06-13 14:19:17	2025-07-04	Rocio Rico	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000513-4	2025-06-13 14:27:42	2025-07-04	Juan Lugo	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000514-4	2025-06-13 14:35:49	2025-07-04	Luis Baron	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000515-4	2025-06-13 14:43:06	2025-07-04	Nancy Mendieta	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000516-4	2025-06-13 14:59:30	2025-07-04	Lina Cardoso	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000517-4	2025-06-13 15:07:29	2025-07-04	Maria Quintero	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000518-4	2025-06-13 15:14:48	2025-07-04	Leidy Moceton	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000519-4	2025-06-13 15:20:01	2025-07-04	Lahian Barco	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000520-4	2025-06-13 15:42:15	2025-07-04	Xiomara Mendez	2025-06-13	Felicitación	0
2025-00110-000523-4	2025-06-17 16:18:27	2025-07-08	David Galeano Pardo	2025-06-05	Petición de información	0
2025-00110-000525-4	2025-06-19 15:20:44	2025-07-10	Virginia Sosa Esquivel	2025-06-19	Quejas	0
2025-00110-000526-4	2025-06-19 16:13:08	2025-07-10	Sergio David Forero Patiño	2025-06-19	Quejas	0
2025-00110-000527-4	2025-06-19 16:19:11	2025-07-10	Aida Ximena Santos Rincon	2025-06-19	Quejas	0
2025-00110-000528-4	2025-06-26 09:48:21	2025-07-17	Leidy Johanna Rincon Franco	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000529-4	2025-06-26 10:26:24	2025-07-17	Wilson James Perez	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000530-4	2025-06-26 10:35:04	2025-07-17	No Registra No Registra No No	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000531-4	2025-06-26 10:50:49	2025-07-17	Oscar Mauricio Barragan Gómez	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000532-4	2025-06-26 10:56:37	2025-07-17	Erika Johanna Diaz Trujillo	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000533-4	2025-06-26 11:11:07	2025-07-17	Diego Alexander Marin Hernández	2025-06-26	Quejas	0
2025-00110-000534-4	2025-06-26 15:51:26	2025-07-17	Dalida Rodriguez Bernal	2025-06-26	Quejas	13
2025-00110-000535-4	2025-06-27 06:34:24	2025-07-18	Carolina Zea	2025-06-27	Quejas	0
2025-00110-000536-4	2025-06-27 06:44:56	2025-07-18	Jhon Triana	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000537-4	2025-06-27 12:16:42	2025-07-18	Wilmays Fermin	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000538-4	2025-06-27 12:28:50	2025-07-18	Beatriz Lopez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000539-4	2025-06-27 12:34:11	2025-07-18	Juan Parga	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000540-4	2025-06-27 12:38:57	2025-07-18	Maria Benavides	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000541-4	2025-06-27 12:44:23	2025-07-18	Maricela Marroquin	2025-06-27	Felicitación	0

"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"

Carrera 8 No 24-01Barrio el Carmen

Teléfonos 2655534 - 2739595

Email: gerencia@usiese.gov.co

2025-00110-000542-4	2025-06-27 12:50:52	2025-07-18	Damaris González	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000543-4	2025-06-27 12:58:16	2025-07-18	July Prada	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000544-4	2025-06-27 13:15:21	2025-07-18	Paola Cruz	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000545-4	2025-06-27 13:20:12	2025-07-18	Sharly Trujillo	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000546-4	2025-06-27 13:25:40	2025-07-18	Katherine Poveda	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000547-4	2025-06-27 13:33:00	2025-07-18	Diana Garcia	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000548-4	2025-06-27 13:40:20	2025-07-18	Wendy Sanchez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000549-4	2025-06-27 13:45:38	2025-07-18	Paula Rodriguiz	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000550-4	2025-06-27 13:52:46	2025-07-18	Karen Gutierrez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000551-4	2025-06-27 14:04:11	2025-07-18	Andres Martinez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000552-4	2025-06-27 14:33:28	2025-07-18	William Alfonso Castro González	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000553-4	2025-06-27 14:37:28	2025-07-18	Freider Daniel Perdomo Ospina	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000554-4	2025-06-27 14:41:53	2025-07-18	Carmen Patricia Lasso Aristizabal	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000555-4	2025-06-27 14:45:11	2025-07-18	Sandra Islena Romero Culma	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000556-4	2025-06-27 14:48:17	2025-07-18	Erika Quintero Perez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000557-4	2025-06-27 14:51:29	2025-07-18	Dagoberto Dominguez Sanchez	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000558-4	2025-06-27 14:54:00	2025-07-18	Zharick Marie Vanegas Varon	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000559-4	2025-06-27 14:59:31	2025-07-18	Andres Estiben Quilcue Rojas	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000560-4	2025-06-27 15:02:25	2025-07-18	Deysi Salinas Renteria	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000561-4	2025-06-27 15:05:29	2025-07-18	Victor Manuel Gómez Roa	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000562-4	2025-06-27 15:08:12	2025-07-18	Karen Juliana González Tamayo	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000563-4	2025-06-27 15:10:28	2025-07-18	Daniela Devia Sedano	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000564-4	2025-06-27 15:20:17	2025-07-18	Paula Uribe Quintero	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000565-4	2025-06-27 15:23:45	2025-07-18	Nora Isabel Guzman Cordoba	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000566-4	2025-06-27 15:27:51	2025-07-18	Breiny Mariana Garcia Manrique	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000567-4	2025-06-27 15:30:22	2025-07-18	Claudia Patricia Santofimio Borja	2025-06-27	Felicitación	0
2025-00110-000568-4	2025-06-27 16:06:30	2025-07-18	Paula Andrea Hernández Mendez	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000569-4	2025-06-27 16:11:25	2025-07-18	Ricardo Javier Ortiz	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000570-4	2025-06-27 16:15:36	2025-07-18	Samuel Matias Canga Cuero	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000571-4	2025-06-27 16:20:19	2025-07-18	Ofelia Lezama Vivas	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000572-4	2025-06-27 16:24:28	2025-07-18	Juan Camilo Aley Tobon	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000573-4	2025-06-27 16:28:56	2025-07-18	Luis Angel Gómez Caicedo	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000574-4	2025-06-27 16:33:03	2025-07-18	Jose Adelmo Urrego Herrera	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000575-4	2025-06-27 16:37:02	2025-07-18	Liliana Vargas Romero	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000576-4	2025-06-27 16:41:16	2025-07-18	Aliberto Useche	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000577-4	2025-06-27 16:46:01	2025-07-18	Luz Dibia Ortiz González	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000578-4	2025-06-27 16:49:34	2025-07-18	Adriana Maria Ruiz Pulido	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000579-4	2025-06-27 16:53:11	2025-07-18	Mireya Tapiero Tovar	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000580-4	2025-06-27 16:56:35	2025-07-18	Jesus Adrian Triviño Portela	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000581-4	2025-06-27 17:00:07	2025-07-18	Ofelia Lezama Vivas	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000582-4	2025-06-27 17:03:53	2025-07-18	Lian Darek Castro Castañeda	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000583-4	2025-06-27 17:07:22	2025-07-18	Fredy Yovany Sapuy Polania	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000584-4	2025-06-27 17:10:22	2025-07-18	Maria Camila Sapuy Medina	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000585-4	2025-06-27 17:13:04	2025-07-18	Monica Del Pilar Medina Sanchez	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000586-4	2025-06-27 17:16:25	2025-07-18	Karen Dayana Vanegas Briñez	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000587-4	2025-06-27 17:18:11	2025-07-18	Karen Dayana Vanegas Briñez	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000588-4	2025-06-27 17:20:18	2025-07-18	Karol Dayana Vargas Echeverry	2025-06-27	Petición General	0
2025-00110-000589-4	2025-06-27 17:22:32	2025-07-18	Maireth Juliana Ceballos Giraldo	2025-06-27	Petición General	0

Se evidencia que para el cálculo del tiempo de respuesta, se toma como referencia la fecha de radicado, que corresponde a la fecha en que se registra en el sistema, bien sea por el registro del usuario en la página web, el de apertura de buzón o el asignado en correspondencia, pero no siempre corresponde a la fecha en la que se interpone la PQRS, por lo cual no refleja el tiempo real transcurrido entre la recepción de una solicitud y la respuesta, para ello, se requiere configurar el sistema de información o la herramienta de control, de tal manera, permita establecer el plazo máximo para dar respuesta según el tipo de solicitud realizada por los ciudadanos (generalmente, 15 días hábiles para peticiones, quejas y reclamos, y de 10 días hábiles para solicitudes de información o documentos), y el tiempo real de respuesta por parte de la Entidad para establecer la oportunidad en las mismas.

Peticiones Trasladas a Otra Institución

Durante el primer semestre de 2025 no se trasladaron solicitudes a otras instituciones.

Peticiones Negadas el Acceso a la Información

Durante el primer semestre de 2025 no se negó ningún acceso a la información.

HALLAZGOS

Conforme a la información suministrada por la Oficina de Atención al Usuario de la Unidad de Salud de Ibagué – USI E.S.E. y los informes generados y socializados en comité de PQRSF durante el primer semestre de 2025, se evidencia incumplimiento en los plazos que tenía la entidad para dar respuesta a las PQRS, ya que de las 289 solicitudes de los usuarios interpuestas entre enero a junio de 2025 y que requerían respuesta por parte de la USI ESE, 28 se contestaron de forma extemporánea, es decir, el 10% de las PQRS recibidas en ese periodo, 57 se encontraban en trámite dentro de los tiempos de Ley, correspondientes al 20% de las PQRS recibidas. Por tanto, se evidencia incumplimiento de los términos de Ley para resolver los distintos tipos de solicitudes, según lo dispone el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015, mediante el cual se sustituyó el Título II, Derecho de Petición de la Ley 1437 de 2011, específicamente el artículo Artículo14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.

“Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.”

Falta de veracidad en la información sobre los tiempos de respuestas a las distintas solicitudes PQRS interpuestas en la Entidad, por cuanto el reporte generado en el sistema de información DIANMICA, el cual es una herramienta para el control para la

Oficina de Atención al Ciudadano, calcula este tiempo según la fecha de radicación que corresponde a la fecha de registro en el sistema y no a la fecha en la que el ciudadano interpone la solicitud, lo cual no permite garantizar la calidad del dato y la fiabilidad del sistema.

Se evidencia debilidades en las condiciones del formulario de PQRSF habilitado en la página web de la entidad, por cuanto en la selección de éstas, no se encuentra en la lista desplegable del tipo de solicitud a registrar, las opciones de quejas, reclamos y sugerencias. Además, no se evidencia aviso de aceptación de condiciones, como leyenda explicativa justo antes del botón "enviar", conforme dispone el Anexo técnico 2 de la Resolución 1519 de 2020.

RECOMENDACIONES

Llevar registro de la cantidad de PQRSF por los distintos canales de recepción habilitados por la USI E.S.E, para tal fin, lo cual permitirá conocer la efectividad de estos y tomar medidas al respecto, ya que se le debe brindar al ciudadano, los mecanismos necesarios para manifestar sus inconformidades y satisfacción.

Incorporar notas explicativas en los campos del formulario para que no haya confusión y se realice un correcto diligenciamiento y mayor control en la respuesta de las solicitudes, por ejemplo, en la Fecha del Evento, sobre el cual se evidencia confusión por parte de los usuarios al momento de diligenciar el formulario de PQRSF de la página web, esta debería corresponder a la fecha en que se interponer la PQRSF.

Habilitar en la lista desplegable del tipo de solicitud a registrar, en el formulario PQRSF de la página web de la entidad, las opciones de quejas, reclamos y sugerencias, para mejora la calidad del dato y las estadísticas para la toma de decisiones, así como la gestión de respuesta en los términos de Ley.

Habilitar en el formulario PQRSF de la página web de la entidad el "Aviso de aceptación de condiciones" colocando leyenda explicativa justo antes del botón "enviar" que indique, que:

"Al hacer clic el botón enviar, usted acepta la remisión de la PQRS a la entidad (NOMBRE ENTIDAD). Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la Política de Tratamiento de Datos. En la opción consulta de PQRS podrá verificar el estado de la respuesta.

En caso que la solicitud de información sea de naturaleza de identidad reservada,

deberá efectuar el respectivo trámite ante la Procuraduría General de la Nación, haciendo clic en el siguiente link: https://www.procuraduria.gov.co/portal/solicitud_informacion_identificacion_reservada.page

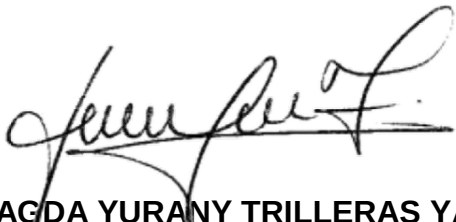
Se deberá indicar los términos que aplican en la presentación de quejas anónimas, para lo cual, se deben indicar las condiciones para aceptarlas conforme con la siguiente normativa: artículo 38 de la Ley 190 de 1995; artículo 69; de la Ley 734 de 2002 y artículo 81 de la Ley 962 de 2005".

Precisar las cualidades de las quejas y analizarlas para conocer con mayor detalle los motivos, de esta manera, poder analizar la situación en particular y emprender las acciones de mejora en el área o servicio que corresponda, según la causal.

Fortalecer el proceso de correspondencia, manejo de la herramienta ORFEO y seguimiento a la gestión y resolutivez de peticiones, quejas y reclamos y sugerencia, desde la recepción y registro de la PQRS hasta su resolución y comunicación al ciudadano. Lo cual permitirá dar respuesta dentro de los términos de Ley, so pena de incurrir a falta disciplinaria, según Capítulo II, artículo 31 de la Ley 1755 de 2015.

“La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.”

En términos generales, se recomienda documentar el procedimiento de PQRSF, que permita abordar las insatisfacciones de los ciudadanos buscando soluciones y mejorando su experiencia en la prestación de los servicios de salud por parte de la USI ESE, de igual manera permita dar respuesta dentro de los términos de Ley. Adicionalmente, mejorar las herramientas de control y reporte de la gestión de las PQRSF para obtener datos confiables, que a través de su análisis se puedan tomar decisiones y emprender acciones para la mejora.



MAGDA YURANY TRILLERAS YARA
Asesora de Control Interno USI E.S.E